

## Algemene Voorwaarden



### Artikel 1: Definities

- 1.1 Intermediair Juliet Postma vastgoedfinancieringen:  
Juliet Postma vastgoedfinancieringen gevestigd te Harderwijk, Walstein 29, 3848 AN, hierna te noemen JPv.
- 1.2 Klant:  
De natuurlijke- of rechtspersoon aan wie JPv een offerte heeft verstrekt, mailwisselingen heeft waaruit een klantrelatie blijkt, een aanbieding heeft gedaan of met wie zij een dienstverleningsovereenkomst heeft gesloten.
- 1.3 Opdracht:  
De door klant aan JPv verstrekte Opdracht (in welke vorm dan ook) om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een Financieel Product.
- 1.4 Financieel Product:  
De financiering dan wel andere als zodanig in de zin van artikel 1:1 Wft aangewezen producten, waarover Intermediair zal adviseren en/of bij de afsluiting op verzoek van Klant zal bemiddelen.
- 1.5 Aanbieder:  
De partij bij wie het Financieel Product wordt afgesloten.

### Artikel 2: Opdracht

- 2.1 Een overeenkomst tussen Klant en JPv wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat JPv een Opdracht schriftelijk of mondeling heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. JPv is bevoegd om aan haar verstrekte Opdracht(en) te allen tijde zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een dienstverleningsovereenkomst, aanbieding of offerte aan Klant heeft verstuurd.
- 2.2 Aan JPv verstrekte Opdracht(en) leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van JPv welke te allen tijde naar beste kunnen verricht worden, niet tot resultaatsverplichtingen. JPv doet dan ook geen enkele garantie ten aanzien van de resultaten van haar diensten. Het (verdere) gebruik van de diensten van JPv door Klant, is altijd voor eigen risico van Klant.
- 2.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door JPv opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn. Ook de indicatieve financieringsmogelijkheden die in mails gecommuniceerd worden zijn nimmer te beschouwen als definitieve bedragen daar altijd een bank/geldverstrekker als enige bevoegd is om over te gaan tot het uitbrengen van een offerte.
- 2.4 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de verrichte werkzaamheden door Juliët Postma van Juliet Postma vastgoedfinancieringen.

### **Artikel 3: Aanbiedingen en offertes van Aanbieder en adviezen JPv**

3.1 Door JPv namens een Aanbieder aan Klant gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Aanbieder.

3.2 Aan door JPv gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Klant, kan Klant geen rechten ontlenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en aflossingswijzigingen en aanpassingen uitgevoerd door Aanbieder.

3.3 Door JPv aan Klant verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving en bij JPv bekend en geldende beleidsstukken van Aanbieder. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Klant is geaccepteerd, kan JPv een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

### **Artikel 4: Inschakeling derden**

4.1 Het is JPv toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht indien nodig gebruik te maken van derden en zal zij daarbij zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met Klant en bij de selectie van de betreffende derde(n) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

4.2 Voor zover JPv bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten, taxateurs etc., zal JPv nooit aansprakelijk zijn voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

### **Artikel 5: Afsluitkosten en betaling**

5.1 Het voor diens dienstverlening aan Intermediair toekomende afsluitkosten wordt door Klant voldaan via de notaris bij het passeren van de lening of door Klant rechtstreeks aan Intermediair. De afgesproken afsluitkosten blijkt uit de mailwisseling (bij aanvang) met Klant of uit het getekende dienstverleningsdocument. De bedragen luiden in Euro's en worden vermeld exclusief van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot BTW en assurantiebelasting, tenzij anders vermeld.

5.2 Facturen van JPv dienen direct na passeren bij de notaris betaald te worden of door Klant uiterlijk twee dagen na passeren van de lening tenzij op de factuur anders vermeld staat. Klant blijft verantwoordelijk voor de betaling ook al verloopt de nota via de notaris, tenzij schriftelijk of mondeling anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

5.3. Indien Klant de factuur na het verstrijken van een of meerdere betalingstermijn(en) niet of niet volledig heeft betaald, zal JPv een betalingsherinnering aan Klant sturen via mail en/of telefoon. Indien Klant niet alsnog zo snel mogelijk doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen (tenzij anders vermeld) na de betalingsherinnering het volledige verschuldigde factuurbedrag betaalt, dan is de Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

5.4. Vanaf de datum van verzuim van Klant, komen de eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, op basis van het Besluit voor Vergoeding Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK) ten laste van de Klant.

5.5 Indien de kredietwaardigheid van Klant daartoe naar het oordeel van JPv aanleiding geeft, is JPv bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Klant voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

### **Artikel 6: Informatie van Klant**

6.1 Klant zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Intermediair die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de verstrekte Opdracht.

6.2 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Klant zijn gesteld, of indien Klant op andere wijze

niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Intermediair bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht.

6.3 Onder relevante informatie dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen, de vermogenssituatie, de bedrijfsbestemming, de bedrijfsomvang, het voorraadbeheer etc. van Klant, dat Intermediair haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.

6.4 De Klant begrijpt en erkent dat het ontbreken en/of het te laat aanleveren van de benodigde informatie en/of medewerking vertraging bij het verrichten van haar diensten oplevert. JPv is nooit aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet, niet tijdig, of gebrekkig voldoen aan de in dit artikel bedoelde informatie- en medewerkingsplicht.

6.5 Indien achteraf blijkt dat Klant onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan Intermediair de Opdracht heeft uitgevoerd, kan de Aanbieder op grond van diens (algemene) voorwaarden gerechtigd zijn om de lening (met onmiddellijke ingang) te beëindigen of op te eisen. JPv is hier nooit aansprakelijk voor.

#### **Artikel 7: Aansprakelijkheid van JPv**

7.1. Iedere aansprakelijkheid van JPv is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van JPv afgesloten bij Zicht risico- en verzekeringsadviseurs wordt uitgekeerd, inclusief het door JPv te dragen eigen risico. Desgevraagd wordt over de door JPv afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering inlichtingen verschaft.

7.2. Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt uit hoofde van voornoemde verzekering, is de totale, cumulatieve aansprakelijkheid van JPv en bij de uitvoering van haar diensten ingeschakelde personen, beperkt tot directe schade en tot maximaal het totaal van het, ter zake de overeenkomst die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Klant in rekening gebracht en reeds betaalde honorarium.

7.3. Indien JPv geen honorarium voor haar dienstverlening aan Klant in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van JPv nihil.

7.4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan (a). materiële schade aan zaken; (b). redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust mochten worden verwacht; en (c). redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak van de schade. Iedere aansprakelijkheid van JPv voor alle andere dan directe schade is uitgesloten. Met gevolgschade wordt in ieder geval bedoeld: winstderving, omzetcerving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade, schade door bedrijfsstagnatie, verliezen, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in het transport van dataverkeer.

7.5. JPv is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in de door JPv gebruikte software of andere computerprogrammatuur.

7.6. JPv is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Klant aan JPv verzonden (e-mail)berichten JPv niet hebben bereikt.

7.7. JPv is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Klant de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van JPv, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.

7.8. JPv is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door Klant met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorbehoud is verstreken.

7.9. JpV is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de Aanbieder er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of tijdig bij de notaris in depot staan.

7.10. Het recht van de Klant om schadevergoeding te eisen krachtens de overeenkomst, op grond van onrechtmatige daad of anderszins vervalt in artikel 7 Algemene voorwaarden JpV één (1) jaar nadat de gebeurtenis heeft plaatsgevonden naar aanleiding waarvan de vordering of procedure is ingesteld.

#### **Artikel 8: Overmacht**

8.1 JpV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor JpV redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van JpV ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

#### **Artikel 9: Bescherming persoonsgegevens**

9.1 Door Klant aan JpV verstrekte (persoons)gegevens zullen door JpV niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht of door haar aan de Klant te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover JpV op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie/Aanbieder te verstrekken.

9.2 Indien Klant bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van JpV, zal JpV de betreffende gegevens op eerste verzoek van Klant uit het betreffende bestand verwijderen.

9.3 JpV registreert en bewaart informatie, inclusief persoonsgegevens, ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht. JpV doet dit conform de Wet bescherming persoonsgegevens en overige wet- en regelgeving op het gebied van privacy.

#### **Artikel 10: Varia**

10.1 Op alle JpV uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.

10.2. Indien partijen blijkens enig schriftelijk document van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken hebben gemaakt, prevaleren die andersluidende afspraken. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden JpV slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen JpV en Klant zijn overeengekomen.

10.3. JpV is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval JpV tot tussentijdse wijziging overgaat stelt hij Klant daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden.

10.4. Alle geschillen welke naar aanleiding van of ten gevolge van een overeenkomst tussen partijen en zijn rechtsoptvolgers mochten ontstaan zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland.

#### **Artikel 11: Klacht**

11.1 JpV is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer (nog te ontvangen). Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.

11.2 Klachten met betrekking tot door JpV geleverde diensten of de hoogte van de door hem in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van

JPv, te worden ingediend bij JPv. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van opdrachtgever op.

11.3. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door JPv verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval een jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.